

Gestion des packages de prestations !



Exemples :

- Formule Zen : accès au spa et cours de yoga,
- Formule Sport : location de vélo, sortie quad et cours de tennis,
- Formule Découverte avec entrées aux parcs de loisir de la région,
- ...

La gestion des prestations est primordiale pour satisfaire une clientèle de plus en plus exigeante en terme de service et pour développer le chiffre d'affaires du camping. L'objectif de cette fiche pratique est de vous montrer comment gérer les packages de prestations en toute simplicité avec votre logiciel UNICAMP version 2008 et le module RESA.NET Powered by WebCamp pour la vente en ligne.



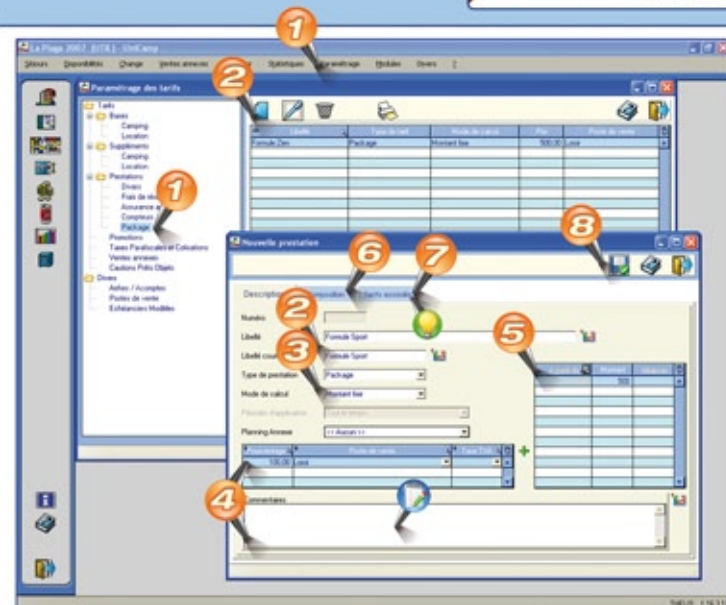
N°16 Packages de prestations

Pré-requis : Vous devez avoir installé la dernière version du logiciel : **UNICAMP 2008**

- **Création d'un Package de prestation** -

- 1 Dans le menu "Paramétrage", choisissez "Tarifs". La fenêtre "Paramétrage des tarifs" s'ouvre automatiquement. Cliquez sur le du dossier "Prestations" pour l'ouvrir, puis double-cliquez sur "Package".
- 2 Cliquez sur pour créer un nouveau package de prestations. La fenêtre "Nouvelle prestation" s'ouvre automatiquement. Saisissez le libellé et le libellé court de votre nouveau package.
- 3 Dans le menu déroulant "type de prestation" conservez "package" déjà présélectionné. Choisissez votre mode de calcul du montant du package : "montant fixe, pourcentage, montant à saisir..."
- 4 Choisissez le poste de vente et le taux de TVA à associer au package, vous pouvez associer plusieurs postes, définissez alors le pourcentage à associer à chaque poste. Saisissez dans l'encadré "commentaire" le descriptif détaillé du package de prestation.
- 5 Définissez la date à partir de laquelle le package est valable et saisissez le montant du package.
- 6 Dans l'onglet "Composition", choisissez dans le menu déroulant les prestations qui composent le package et indiquez la quantité. *Les prestations doivent au préalable avoir été créées dans les prestations UNICAMP (Paramétrage des tarifs/Prestations).*
- 7 Dans l'onglet "tarifs associés", cochez () les tarifs auxquels vous souhaitez associer le package et saisissez les quantités vendues par défaut.
- 8 Cliquez sur pour valider votre saisie.

=> Votre nouveau package de prestation est créé !
 Vous pouvez maintenant le saisir lors de la création d'un séjour ou en cliquant sur .



Le saviez-vous ?

Avec la version 2008 d'UNICAMP vous n'avez plus de limite au nombre de prestations enregistrables. Vous pouvez créer autant de prestations que nécessaire pour votre activité. Une prestation peut être associée à un ou plusieurs tarifs (étape 7). De la même façon vous pouvez associer à un tarif : une ou plusieurs prestations (paramétrage/tarifs/onglet "prestations associées").

L'astuce du mois

Développez votre Chiffre d'Affaires, anticipez et sécurisez vos partenariats en offrant la possibilité aux internautes de réserver vos prestations en ligne, au moment où ils réservent leur séjour. Avec Resa.Net powered by Webcamp vous pouvez désormais proposer sur Internet la vente des prestations. Dans le backoffice de WebCamp : menu "camping et droits" sélectionnez le tarif désiré, cliquez sur l'onglet "Prestations" et sélectionnez les prestations que vous voulez mettre en ligne avec ce tarif.

Le conseil de nos utilisateurs

Lors de la création d'un package, beaucoup de nos utilisateurs renseignent de manière détaillée la partie commentaire (étape 4). Ainsi ils ont accès à un descriptif clair de la prestation au moment de la saisie dans UNICAMP et ils peuvent renseigner le client sur ce que la prestation comprend ou non. De plus, pour les campings équipés de Resa.Net powered by WebCamp, les internautes ont accès à ce commentaire lors de la consultation sur Internet. Le fait de renseigner de manière claire et détaillée le commentaire du package (et des prestations contenues dans le package) est gage de la satisfaction de leurs clients.