

Conditions Particulières Hébergement Site Web Référence HSW 2009-01

1. Préambule

La société Thelis (ci-après dénommée « Thelis ») conçoit et réalise une gamme de progiciels destinés aux établissements d'hôtellerie de plein air. Elle propose à ses clients des prestations de services spécifiques, et notamment :

- des prestations de réalisation de site Internet ;
- des prestations d'hébergement de site Internet ;
- des prestations de services en mode ASP (Application Service Provider) pour ses produits « Resa.net » et « Webcamp ».

Dans le cadre de son développement sur l'Internet, le client a souhaité mettre à la disposition des utilisateurs du réseau Internet un ensemble de services de communication au public en ligne au moyen d'un site Internet, hébergé dans un centre d'hébergement.

2. Objet

Les présentes conditions particulières ont pour objet de définir les conditions et les modalités selon lesquelles Thelis fournit au client des prestations d'hébergement de leur site Internet, que le site ait été ou non réalisé par Thelis dans le cadre des prestations spécifiques de réalisation de site Internet.

3. Définitions

Les termes ci-dessous définis auront entre les parties la signification suivante :

- « accès » : prestations permettant de rendre accessible le site web du client, depuis le centre d'hébergement, au réseau Internet ;

- « configuration informatique de Thelis » : ensemble des ordinateurs, serveurs et logiciels système appartenant à Thelis sur lesquelles est hébergé le site Internet du client. Cette configuration est décrite en annexe Configuration informatique de Thelis.

- « contenu » : Ensemble des informations de toute nature composant le site Internet.

- « hébergement » : Ensemble de prestations destinées à permettre un accès permanent et performant au site depuis internet ;

- « Internet » : réseau de réseaux permettant l'échange d'informations à partir d'un protocole dénommé TCP/IP. Les données sont acheminées à travers des réseaux de nature différente qui sont capables de lire les messages selon cette norme technique. Chaque élément de ce réseau appartient à des organismes privés ou publics qui les exploitent en coopération sans nécessairement impliquer une obligation bilatérale de qualité ;

- « site Internet » : service électronique de communication au public en ligne, édité par la société Thelis ;

- « utilisateur » : toute personne connectée directement ou indirectement au réseau Internet.

Les définitions des autres termes contractuels figurent aux conditions générales.

4. Durée – Entrée en vigueur

Les présentes conditions particulières entreront en vigueur à compter de la date de démarrage des services de support visée au bon de commande, pour une durée initiale de deux (2) an renouvelable d'année en année par tacite reconduction sauf dénonciation par l'une ou l'autre des parties quatre vingt dix (90) jours au moins avant la fin de la période en cours, par courrier recommandé avec accusé de réception.

5. Calendrier et délais

Les délais, tels que visés dans les présentes conditions particulières et à l'annexe Calendrier, sont des délais indicatifs, à l'exception de ceux relatifs au paiement du prix de la prestation d'hébergement.

6. Adresse du site Web et du Centre d'hébergement.

6.1. Identification du site

L'identification du site hébergé est indiqué sur le bon de commande.

Le cas échéant, plusieurs adresses URL pourront pointer sur le site web.

6.2 Adresse du centre d'hébergement

L'adresse physique centre d'hébergement est :

- 121 rue du caducée, 34090 MONTPELLIER

7. Descriptions des prestations

Thelis s'engage à héberger physiquement dans son centre informatique le site Internet du Client.

L'hébergement du site Internet par Thelis comprend :

- l'allocation au client d'une capacité de stockage sur le serveur, dont la taille est précisée au bon de commande ;

- l'engagement de dédier spécifiquement le serveur au stockage du contenu du site Internet du client ;

- l'engagement de faire évoluer la capacité de stockage en fonction des évolutions du site Internet ;

- l'accès au site Internet via une adresse url ;

- la fourniture de l'énergie informatique nécessaire à la réalisation des prestations identifiées au sein du présent contrat ;

- le support par le serveur de Thelis des applications constituant le site Internet.

Le site Internet sera accessible 7 jours sur 7 et 24 h sur 24, à compter de sa mise en ligne réalisée au titre des présentes dans le délai indicatif et à l'URL visé dans le bon de commande.

Thelis se réserve le droit de fermer l'accès au serveur afin d'assurer la maintenance du matériel et/ou des logiciels et des infrastructures mises en ouvre pour l'hébergement du site Internet.

8. Mise à jour du site Web

A des fins de sécurité, le client ne pourra mettre à jour directement ses pages personnelles. Il communiquera les éléments à Thelis via email qui effectuera les modifications en fonction de son calendrier de prestations.

9. Réversibilité de l'hébergement.

Thelis s'engage à assurer, à la demande du client, la réversibilité de l'hébergement, et donc le transfert du site Internet sur une autre configuration informatique, connectée au réseau Internet, et désignée par le Client.

Cette prestation sera facturée au client au tarif en vigueur de Thelis au moment du transfert d'hébergement.

En tout état de cause, les frais afférents à la réversibilité de l'hébergement seront à la charge du client, quelle que soit la cause de ce transfert.

10. Obligations du Client.

Le client s'engage à remettre à Thelis l'ensemble des éléments permettant la mise en ligne du site Internet sur le réseau Internet, les mises à jour ou modifications du contenu.

De manière générale, le client s'engage à communiquer à Thelis l'ensemble des informations et des documents et à lui en faciliter la consultation dans la mesure où ils lui sont demandés par Thelis pour l'exécution des prestations.

Le client est seul responsable des informations mises en ligne sur le réseau Internet par le biais de son site Internet.

Le client s'engage à :

- ne pas récolter ou collecter des informations concernant des tiers sans leur consentement ;
- ne pas diffamer, abuser, harceler, traquer ou menacer quiconque, ni violer les droits d'autrui ;
- ne pas diffuser un contenu concernant des éléments diffamatoires, obscènes, indécents, illicites ou portant atteinte à tout droit ;
- ne pas créer une fausse identité ;
- ne pas tenter d'obtenir un accès non- autorisé à un service ;
- ne pas perturber l'accès au site Internet;
- ne pas diffuser ou permettre de télécharger tout élément contenant des logiciels ou autres éléments protégés par le droit de la propriété intellectuelle à moins qu'il ne détienne lesdits droits ou qu'il ait reçu toutes les autorisations nécessaires;
- d'une manière générale, ne pas diffuser des éléments qui portent atteinte aux droits des tiers et notamment le droit des marques, le droit de la personne et le droit d'auteur.

En conséquence, le client s'engage à faire son affaire personnelle de toute réclamation et/ou procédure, quelles qu'en soient les formes et natures, formées contre Thelis et qui se rattacherait directement ou indirectement aux informations mises en ligne dans le cadre de son site Internet.

Le client ne pourra prétendre à de quelconques dommages-intérêts si Thelis, dans cette hypothèse, décidait unilatéralement d'interrompre l'accès à la totalité ou à une partie du site Internet.

11. Données à caractère personnel.

Le client fait son affaire des formalités lui incombant au titre de la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel, en particulier de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Le client garantit Thelis du respect des obligations légales et réglementaires lui incombant au titre de la protection des données à caractère personnel, notamment en matière de flux transfrontières hors de l'Union européenne.

12. Prix et facturation

Le prix est défini dans le bon de commande.

Les modalités de facturation sont définies aux conditions générales.
Toute année commencée est due dans son intégralité.

13. Résiliation.

Les modalités de résiliation sont celles prévues aux conditions générales.